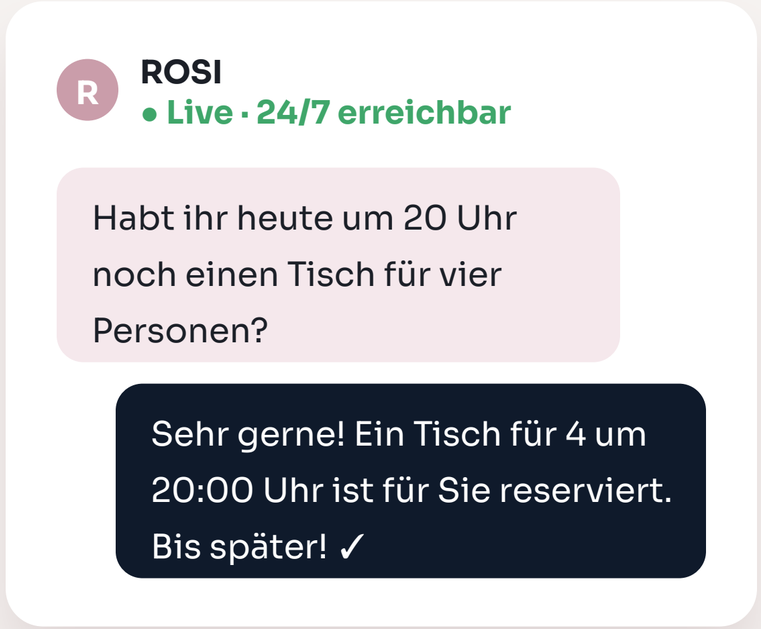
ROSI – die charmante Gastgeberin die niemals schläft

Egal über welchen Kanal (Website, Telefon, E-Mail, Social Media), ROSI nimmt sich Zeit für jedes Anliegen, damit euer Team wieder Zeit für echte Gastfreundschaft hat.



ROSI.

DIE AUSGANGSLAGE

Das Lose-Lose der Gästekommunikation

„Das Telefon klingelt immer genau dann, wenn die Hütte voll ist.“

Umsatz-Leck

Verpasste Anrufe und E-Mails (Ø >2 Tage Antwort) = verlorene Reservierungen, Events und Außer-Haus-Bestellungen.

Personal als Kostentreiber

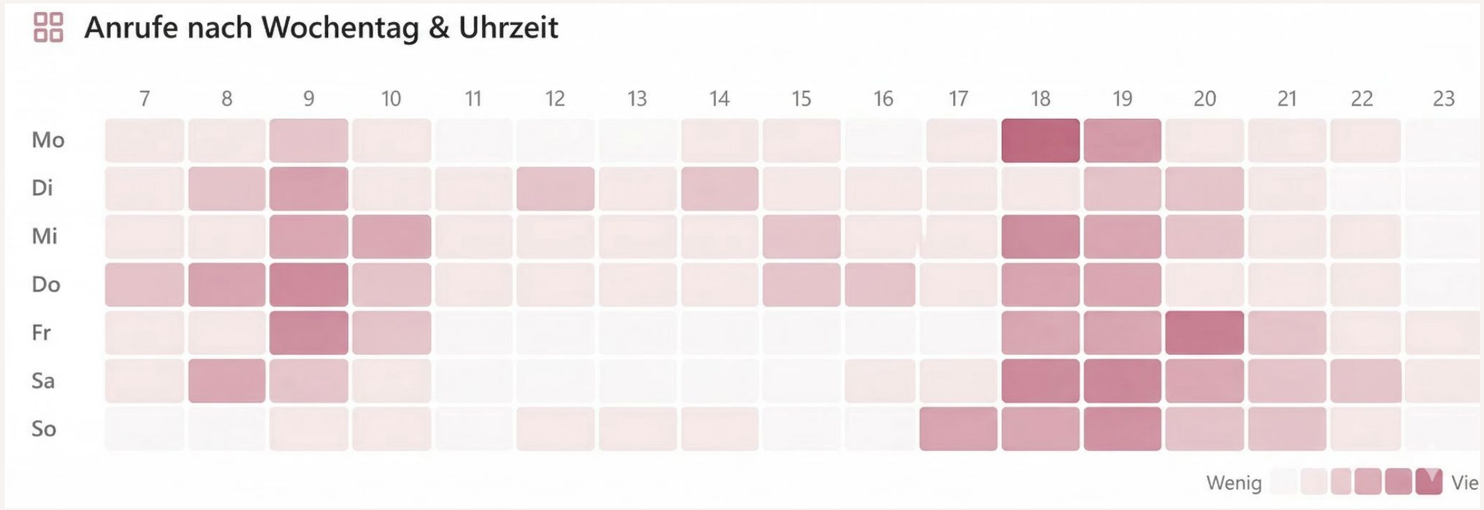
Qualifizierte Kräfte sind teuer und rar — und für reinen Telefondienst schlicht zu schade.

Sofort-Mentalität

Keine Antwort in Echtzeit? Der Gast bucht in Sekunden beim Wirtshaus nebenan.

Operatives Chaos

Infos verstreut auf Zetteln, Kanälen und im Kopf — Fehler bei Belegung und Sonderwünschen.



ROSI.

Die Persönlichkeit

ROSI nimmt die Persönlichkeit des Restaurants an

ROSI ist kein Chatbot. Kein Anrufbeantworter. Kein weiteres Tool. ROSI ist ein digitales Teammitglied – mit eigenem Charakter, rund um die Uhr, in jeder Sprache. Sie nimmt den Stress aus dem Gästekontakt, damit euer Team das tun kann, wofür ihr wirklich brennt: Gastfreundschaft.

Charmant

Passt Ton und Stil an jedes Wirtshaus an: ob Sterne-Gastro oder zünftiges Wirtshaus.

Kompetent & multilingual

Kennt Speisekarte, Allergene, Auslastung, jeden Stammgast und spricht jede Sprache.

Immer da

Keine Antwort in Echtzeit? Der Gast bucht in Sekunden beim Wirtshaus nebenan.

„ROSI handelt direkt im System: Reservierungen buchen, Tische planen, Gäste erkennen. Sie sorgt sich um das Anliegen jedes Gastes und leitet die wichtigen Informationen an die Stellen im Restaurant, an denen gehandelt wird“

EIN BETRIEBSSYSTEM FÜR EURE KOMMUNIKATION

Eine Mitarbeiterin, alle Kanäle

ROSI zentralisiert jede Anfrage in einer Echtzeit-Kommunikations-Plattform. Unabhängig vom Kanal und der Uhrzeit.

01

Telefon

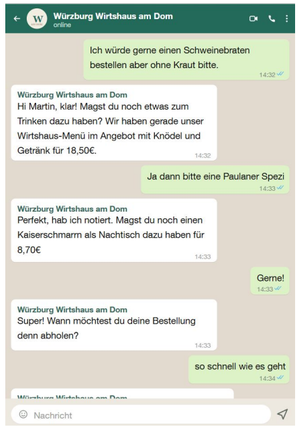
Nimmt jeden Anruf an, auch nachts um 3 Uhr. Bucht Tische und bestätigt vollautomatisch. Beliebig viele Gespräche parallel.

02

E-Mail

Event-Autopilot: qualifiziert Gruppen- und Feieranfragen bis zur Unterschriftsreife vor. Smart Drafts auf 1 Klick.

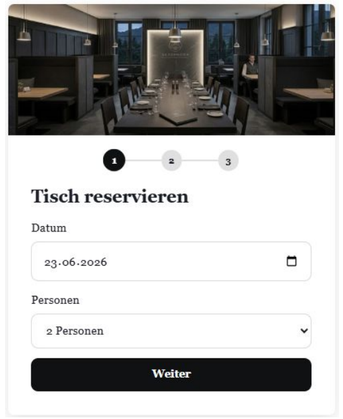
03



WhatsApp & Chat

Trifft Gäste dort, wo sie sind: Buchungen und Auskünfte in Echtzeit, direkt in der Tasche: Social Media, WhatsApp, Chats.

04



Website

Verwandelt statische Formulare in dynamische Gespräche — mit Live-Verfügbarkeit und aktueller Karte.

ROSI.

RECHENBEISPIEL · WIRTSHAUS

Was ROSI konkret einbringt

Annahmen: 30 geöffnete Tage & 4,3 Wochen / Monat · Personalkostensatz 20 €/Std. · Pro-Kopf-Umsatz 40 €.

Teamentlastung
1.000 Min. × 3 = 50 Std./Monat · 20 €/Std.
1.000 €

+1 Gruppenreservierung / Woche
15 Pers. × 40 € = 600 €/Woche × 4,3
+2.600 €

+1 Tischreservierung / Tag
4 Pers. × 40 € = 160 €/Tag × 30
+4.800 €

Upselling am Tisch
5 Bier/Tag × 5 € = 25 €/Tag × 30
+750 €

Mehrwert pro Monat

~9.150 €

Gesparte Personalkosten	**1.000 €**
Mehrumsatz	**8.150 €**
Hochgerechnet	**~109.800 € / Jahr**

Für ein begeisterndes Gästeerlebnis und mehr Ruhe im Gastraum

ROSI.

PARTNERSCHAFT STATT PRO-NUTZER-ABRECHNUNG

Transparente Preise

Eine Mitarbeiterin zum Bruchteil der Kosten — voller Zugriff auf alle Daten, Nutzer und Abläufe.

Basisgebühr pro Monat & Restaurant

400€

Alle Nutzer, Kanäle & Abläufe inklusive sowie E-Mail Kommunikation & KI-Handlungs-Assistenz.

Telefonie pro Minute
(& Chats)

0,30€ (0,175€)

Anrufaufkommen ca. 800 Min pro Monat ~ 240€
(Ø-Anruf: 1,2 Min, 22 Anrufe/Tag)

Integration individueller Abläufe (einmalig je Restaurant)

2.000€

Training Veranstaltungsabläufe, Wissensdatenbank, Digitaler Zwilling sowie Setup Telefon & Website

Digital-Förderung bis zu 50% · Vertragslaufzeit 12 Monate · DSGVO-konform · Deutsche Server · EU-Hosting

Preise in netto

ROSI.

ZEIT FÜR ECHTE GASTFREUNDSCHAFT

Bist du bereit, dein Gästeerlebnis mit ROSI zu revolutionieren?

ROSI übernimmt die Kommunikation im Hinterzimmer —
Ihr übernehmt die Gastfreundschaft vor Ort.
Lasst uns sprechen.

E-MAIL
servus@heyrosi.de

WEB
heyrosi.de

TELEFON
+49 176 311 80 938

ROSI.